

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.филос.н., доц. Атанов А.А.



29.05.2025г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.41. Организационное поведение

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Менеджмент и бизнес-технологии
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очно-заочная

Курс	4
Семестр	41
Лекции (час)	28
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	116
Курсовая работа (час)	
Всего часов	144
Зачет (семестр)	41
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2025

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Автор Е.А. Арбатская

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой Е.А. Шагина

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организационное поведение» является формирование профессиональных знаний, умений и навыков в области управления поведением людей и групп в организации на основе понимания проблем межличностных отношений в условиях совместной деятельности для повышения индивидуальной, групповой и организационной эффективности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	З. Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач У. Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н. Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	28
Практические (сем, лаб.) занятия	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	116
Всего часов	144

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
.1	Введение в дисциплину "Организационное поведение"	41	2	0	12		Практическое задание 1. Модели организационного поведения. Тест 1
.2	Личность и организация	41	2	0	14		Практическое задание 2. Локус контроля и два типа личности. Практическое задание 3. Теория мотивации Ф. Герцберга. Тест 2
.3	Восприятие и управление впечатлением	41	6	0	14		Практическое задание 4. Управление впечатлением. Тест 3
.4	Установки личности и профессиональная деятельность	41	4	0	14		Практическое задание 5. Приверженность (лояльность) персонала организации. Тест 4
.5	Групповое поведение в организации	41	4	0	12		Практическое задание 6. Этапы формирования группы. Практическое задание 7. Групповая сплоченность. Тест 5
.6	Власть, авторитет и лидерство в организации	41	2	0	12		Практическое задание 8. Делегирование полномочий. Тест 6
.7	Коммуникативное поведение в организации	41	4	0	14	2	Практическое задание 10. Обратная связь. Практическое задание 9.

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							Невербальные коммуникации. Тест 7
.8	Организационная культура	41	2	0	12		Практическое задание 11. Оценка эффективности организационной культуры. Тест 8
.9	Организационные изменения	41	2	0	12		Тест 9
	ИТОГО		28		116	2	

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Введение в дисциплину "Организационное поведение"	История возникновения, задачи и структура курса. Понятие "модель организационного поведения". Виды моделей: авторитарная, опеки, поддерживающая, коллегиальная (Дж. Ньюстром, К. Девис). Эффективность и результативность. Подходы к эффективности организации.
02	Личность и организация	Понятие личности. Теории личности. Структура личности: характер, способности, биологические (врожденные свойства), психические процессы, опыт, направленность личности. "Большая пятерка": пять личностных черт, связанных с профессиональной деятельностью. Мотивация личности. Теории развития личности (теория стадий жизни в зависимости от возраста Д. Левинсона, теория движения от незрелости к зрелости К. Арджириса, модель основных стадий развития карьеры Д. Холла).
03	Восприятие и управление впечатлением	Сущность восприятия как информационного психологического процесса. Избирательность как одна из характеристик восприятия. Внешние факторы, влияющие на восприятие: интенсивность воздействия, размеры, контраст, повторение, движение и пр. Внутренние факторы, влияющие на восприятие: личность воспринимающего (интеллект, опыт, установки, тип личности, знания, самооценка, потребности, эмоциональное состояние и т.п.) и личность воспринимаемого (видимые черты, статус, роль). Формы организации восприятия: фигура-фон, группировка раздражителей, контекст, константность. Эффекты (ошибки) восприятия. Перцепционные искажения: стереотипизация, эффект ореола, атрибуция, перцептивная защита. Саопреентация. Тактика усиления собственной позиции.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		Тактика усиления позиции собеседника. Стратегии самопрезентации (И. Джонс, Т. Питтман). Стратегии повышения шансов на продвижение. Стратегии недопущения понижения в должности.
04	Установки личности и профессиональная деятельность	Установки персонала: сущность, функции, компоненты. Типы установок работников. Способы преодоления негативных установок работников. Удовлетворенность работой: сущность, факторы, влияющие на удовлетворенность. Преданность организации: сущность и виды. Программы управления лояльностью.
05	Групповое поведение в организации	Понятие и классификация групп. Группы формальные и неформальные, референтные и др. Потенциальные преимущества и недостатки работы в группе. Причины возникновения групп. Характеристики группы. Фазы контроля за отклоняющимся поведением члена группы. Успешное выполнение задачи и удовлетворение членов группы как основные результаты групповой работы. Стадии развития группы. Понятие групповой сплоченности. Факторы, влияющие на групповую сплоченность.
06	Власть, авторитет и лидерство в организации	Понятие власти. Власть и полномочия. Власть формальная и неформальная. Типы власти (классификация Дж. Френча и Б. Рэвена). Организационные типы власти: легитимная, поощрительная и принудительная. Личностные типы власти: экспертная и референтная. Иллюзия власти. Эксперимент С. Милграма. Типы менеджеров в зависимости от характера использования власти. Факторы, влияющие на количество власти: способность преодолевать неопределенность, центральность и заменяемость. Делегирование полномочий. Достоинства и недостатки политики делегирования полномочий. Политические игры в организации (Г. Минцберг).
07	Коммуникативное поведение в организации	Сущность общения. Составляющие процесса коммуникации. Характеристики эффективной обратной связи. Классификация коммуникаций. Невербальные коммуникации: кинесические, такесические, просодические, экстралингвистические, проксемические и др. Модели коммуникаций, используемые в организациях: «колесо», многоканальная и прочие. Направления общения: нисходящее, восходящее, горизонтальное и диагональное. Основные формы нисходящего общения. Барьеры общения. Личностные барьеры: компетентность, установки, опыт, дистанция потребности и т.п. Организационные барьеры: статусные различия, фильтрация информации, внутригрупповой язык, коммуникационная перегрузка, физические барьеры и т.п. Способы

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		преодоления барьеров общения. Слухи как канал распространения информации. Причины распространения слухов. Виды слухов. Положительные и отрицательные стороны слухов. работа менеджера со слухами в организации.
08	Организационная культура	Понятие и характеристики организационной (корпоративной) культуры. Уровни организационной (корпоративной) культуры: видимый и невидимые. Типы организационной (корпоративной культуры). Классификации Ч. Хэнди. Факторы, влияющие на формирование корпоративной культуры. Диагностика организационной культуры. Классификация и подход к диагностики организационной культуры Дилла и Кеннеди. Диагностика организационной культуры по Э. Шейну. Изменение корпоративной культуры.
09	Организационные изменения	Изменения в организации: сущность и классификация. Основные принципы и методы управления процессом изменений. Причины сопротивления изменениям и способы их преодоления.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Введение в дисциплину "Организационное поведение"	ОПК-1	У. Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н. Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Практическое задание 1. Модели организационного поведения	Задание оценивается в 5 баллов: - за соответствие описания организации и указанных моделей организационного поведения по 1 баллу. (5)
2		ОПК-1	З. Знать основные	Тест 1	Каждый

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач		правильный ответ - 1 балл (5)
3	2. Личность и организация	ОПК-1	У. Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н. Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Практическое задание 2. Локус контроля и два типа личности	Полностью выполненное задание оценивается в 5 баллов: по 1 баллу за каждое правильное определение типа личности и локуса контроля. (5)
4		ОПК-1	У. Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н. Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Практическое задание 3. Теория мотивации Ф. Герцберга	Задание оценивается в 5 баллов: 1-я часть – 3 балла; 2-я часть – 1 балл; 3- я часть – 1 балл.. (5)
5		ОПК-1	З. Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест 2	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
6	3. Восприятие и управление впечатлением	ОПК-1	У. Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н. Владеть навыками применения основных	Практическое задание 4. Управление впечатлением	Выполненное задание оценивается в 5 баллов: по 1 баллу за правильное определение стратегии самопрезентации.

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач		(5)
7		ОПК-1	З.Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест 3	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
8	4. Установки личности и профессиональн ая деятельность	ОПК-1	У.Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Практическое задание 5. Приверженность (лояльность) персонала организации	Задание оценивается в 5 баллов: выполнение – 1 балл; по 1 баллу за правильное использование каждого из четырёх инструментов (психодрама, рефрейминг, метафора, гипербола). (5)
9		ОПК-1	З.Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест 4	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
10	5. Групповое поведение в организации	ОПК-1	У.Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Практическое задание 6. Этапы формирования группы	Полностью выполненное задание оценивается в 5 баллов: по 0,5 балла за каждое правильное определение этапа формирования группы. (5)
11		ОПК-1	У.Уметь применять основные теории	Практическое задание 7. Групповая	Задание оценивается в 5

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н. Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	сплоченность	баллов: за каждый правильно определенный характер влияния фактора – 0,5 балла. (5)
12		ОПК-1	З. Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест 5	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
13	6. Власть, авторитет и лидерство в организации	ОПК-1	У. Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н. Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Практическое задание 8. Делегирование полномочий	Задание оценивается в 5 баллов: за каждую правильно выполненную часть задания – 1 балл. (5)
14		ОПК-1	З. Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест 6	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
15	7. Коммуникативно е поведение в организации	ОПК-1	У. Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н. Владеть навыками применения основных теорий мотивации,	Практическое задание 10. Обратная связь	Задание оценивается в 5 баллов: наличие всех пунктов в ответе с сохранением нумерации (1 балл); повторение сути вопроса при

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач		формулировке ответа, четкость и понятность мысли (2 балла); наличие конкретных примеров и/или рекомендаций (2 балла). (5)
16		ОПК-1	У. Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н. Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Практическое задание 9. Невербальные коммуникации	Задание оценивается в 5 баллов: за каждую правильно выполненную часть задания – 1 балл. (5)
17		ОПК-1	З. Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест 7	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
18	8. Организационная культура	ОПК-1	У. Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н. Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Практическое задание 11. Оценка эффективности организационной культуры	Выполненное задание оценивается в 5 баллов: за каждую правильно выполненную часть задания – 1 балл. (5)
19		ОПК-1	З. Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных	Тест 8	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			управленческих задач		
20	9. Организационные изменения	ОПК-1	З.Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест 9	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 41.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: По 4 балла за каждый правильный ответ на вопрос теста.

Компетенция: ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Знание: Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач

1. Авторитет и псевдоавторитет
2. Барьеры организационных изменений
3. Власть: понятие, источники и виды
4. Вовлеченность в работу
5. Восприятие: понятие, факторы, формы и принципы организации
6. Групповая сплоченность: понятие и факторы
7. Групповое поведение в организации
8. Жизненный цикл организации
9. Коммуникативное поведение в организации
10. Лидерство в организации
11. Личность: понятие, структура и характеристики
12. Модели и стадии организационных изменений
13. Модели организационного поведения
14. Организационная культура: понятие, уровни и виды
15. Организационное поведение: предмет и методы исследования
16. Организационные изменения
17. Ошибки восприятия
18. Подходы к эффективности организации
19. Приверженность (лояльность) персонала организации
20. Способы изменения установок работников

21. Стадии формирования и развития личности
22. Удовлетворенность работой: понятие и факторы
23. Управление впечатлением и самопрезентация
24. Установки личности: понятие, компоненты и функции
25. Факторы, определяющие отношение сотрудников к изменениям

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильно выполненное задание с выводами - 30 баллов; без выводов - 20 баллов; с ошибками - 10 баллов.

Компетенция: ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Умение: Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач

Задача № 1. Мотивационная теория Ф. Герцберга. Мотивационная теория Д. МакКлелланда

Задача № 2. Организационные изменения. Для описанной в кейсе установки предложить по одному варианту ее изменения.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильно выполненное задание с выводами - 30 баллов; без выводов - 20 баллов; с ошибками - 10 баллов.

Компетенция: ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

Навык: Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач

Задание № 1. Предложите способы изменения установок персонала, препятствующих реализации организационных изменений. Приведите примеры.

Задание № 2. Примените одну из мотивационных теорий для разработки системы стимулирования персонала

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.02 Менеджмент
Профиль - Менеджмент и бизнес-
технологии
Кафедра менеджмента и сервиса
Дисциплина - Организационное
поведение

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Организационные изменения. Для описанной в кейсе установки предложить по одному варианту ее изменения. (30 баллов).

3. Примените одну из мотивационных теорий для разработки системы стимулирования персонала (30 баллов).

Составитель _____ Е.А. Арбатская

Заведующий кафедрой _____ Е.А. Шагина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Дорофеева Л. И. Организационное поведение/ Л.И. Дорофеева.- М.|Берлин: Директ-Медиа, 2015.-406 с.
2. Арбатская Е.А. Организационное поведение.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2023.- 131 с.
3. [Валеева Е.О. Организационное поведение \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Е.О. Валеева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 176 с. — 978-5-905916-88-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31936.html>](#)
4. [Джордж Дж.М. Организационное поведение. Основы управления \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для вузов / Дж.М. Джордж, Г.Р. Джоунс. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 459 с. — 5-238-00512-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74898.html>](#)

б) дополнительная литература:

1. Организационное поведение. допущено М-вом образования РФ. учеб. для вузов/ В. Г. Антонов [и др.].- СПб.: Питер, 2007.-432 с.
2. Карташова Л. В., Никонова Т. В., Соломанидина Т. О. Организационное поведение. учебник для вузов. рек. М-вом образования РФ. 2-е изд., перераб. и доп./ Л. В. Карташова, Т. В. Никонова, Т. О. Соломанидина.- М.: ИНФРА-М, 2012.-383 с.
3. Семенов А. К., Набоков В. И. Организационное поведение/ А.К. Семенов.- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015.-272 с.
4. Красовский Ю. Д. Организационное поведение. 4-е изд., перераб. и доп./ Ю.Д. Красовский.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-487 с.
5. Козлова А. М. Организационное поведение. Для руководителей/ А.М. Козлова.- М.|Берлин: Директ-Медиа, 2015.-319 с.
6. [Бардасова Э.В. Теория организации и организационное поведение \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013. — 104 с. — 978-5-7882-1427-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63478.html>](#)
7. [Красовский Ю.Д. Организационное поведение \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент» и специальности «Социология» / Ю.Д. Красовский. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — 978-5-238-02186-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71032.html>](#)
8. [Организационное поведение \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.В. Назаренко \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 168 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76042.html>](#)
9. [Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Ю.В. Фролов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский городской педагогический университет, 2012. — 124 с. — 978-5-243-00320-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26631.html>](#)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>, доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>, доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- подготовка к семинарам;
- выполнение домашних заданий в виде индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий